



**Lacolle**

*Municipalité amie des aînés*

**Politique et plan d'action 2018-2020**



**1, rue de l'Église Sud, J0J 1J0**

**Mai 2018**

## **Révision de la Politique et du plan d'action de Lacolle**

Soucieux du bien-être et de la qualité de vie des aînés résidant sur son territoire, le conseil de la Municipalité de Lacolle a mis en œuvre, dès le printemps, la révision de la Politique Municipalité amie des aînés (MADA) et du plan d'action 2013-2015.

Une *Municipalité amie des aînés* est une municipalité dont les politiques, les services et les structures qui touchent les environnements bâtis et sociaux sont conçus pour soutenir les aînés et les aider à vieillir en restant actifs.

La démarche de révision de la politique et du plan d'action comporte plusieurs étapes :

- le diagnostic du milieu : portrait statistique et recension des services;
- la consultation publique, les constats et l'identification des enjeux découlant de la consultation;
- les valeurs, principes et orientations de la politique;
- la priorisation des actions.

Le conseil de la Municipalité de Lacolle remercie les membres du comité de pilotage ainsi que toutes les personnes ayant participé aux séances de consultation publique ou au sondage et vous présente, avec fierté, la Politique MADA et le plan d'action 2018-2020 adoptés le 14 mai 2018. Le diagnostic du milieu, comprenant le rapport de consultation, est disponible sur le site Internet de la Municipalité.

Le conseil est formé des membres suivants :

- M. Jacques Lemaistre-Caron, maire
- M. Patrice Deneault, conseiller, poste no. 1
- M. Martin Émond, conseiller, poste no. 2
- Mme Suzanne Lacroix, conseillère, poste no. 3
- M. Guy Lamirande, conseiller, poste no. 4
- Mme Angie Gendron, conseiller, poste no. 5
- Mme Nicole Paquette, conseillère, poste no. 6

***Bonne lecture !***

## Table des matières

<b>Le comité de suivi et mise en œuvre du plan d'action</b> .....	page 4
<b>Les faits saillants du diagnostic</b> .....	page 5
<b>Les valeurs</b> .....	page 8
<b>Les principes</b> .....	page 8
<b>Les orientations</b> .....	page 9
Transport et mobilité.....	page 9
Habitat.....	page 10
Espaces extérieurs et bâtiments.....	page 10
Soutien communautaire et services de santé et sociaux.....	page 12
Participation sociale et bénévolat.....	page 13
Respect et inclusion sociale.....	page 14
Engagement social et citoyen.....	page 14
Communication et information.....	page 15

### **Crédits :**

Recherche et rédaction : Nicole Paquette

Révision : Joanne Chamberland

Responsable du dossier MADA : Suzanne Lacroix

## **Le comité de pilotage, de suivi et de mise en œuvre de la politique**

Le conseil remercie les membres du comité de pilotage sans qui le processus de révision n'aurait pu être réalisé et qui ont généreusement accepté de poursuivre leur engagement au sein du comité de suivi et mise en œuvre de la politique.

Par ordre alphabétique, les membres du comité de pilotage, de suivi et de mise en œuvre de la politique :

Madame Joanne Chamberland, citoyenne

Monsieur Pierre Gordon, président, Club de l'Âge d'or Lacolle-St-Bernard

Madame Marjolaine Guay, directrice, Centre d'action bénévole de la Frontière

Madame Maryse Lachance, adjointe, Centre d'action bénévole de la Frontière

Madame Suzanne Lacroix, conseillère, Municipalité de Lacolle

Madame Madeleine Guay, citoyenne

Madame Jacqueline Nadeau, gérante, Grenier aux trouvailles

Madame Nicole Paquette, conseillère, Municipalité de Lacolle

Monsieur Gilles Pellerin, membre, Société d'histoire de Lacolle-Beaujeu

Madame Monique Robert, officier, Légion royale canadienne - filière 11

Madame Lucie Thériault, présidente du conseil d'administration, Coopérative d'habitation Le Carillon

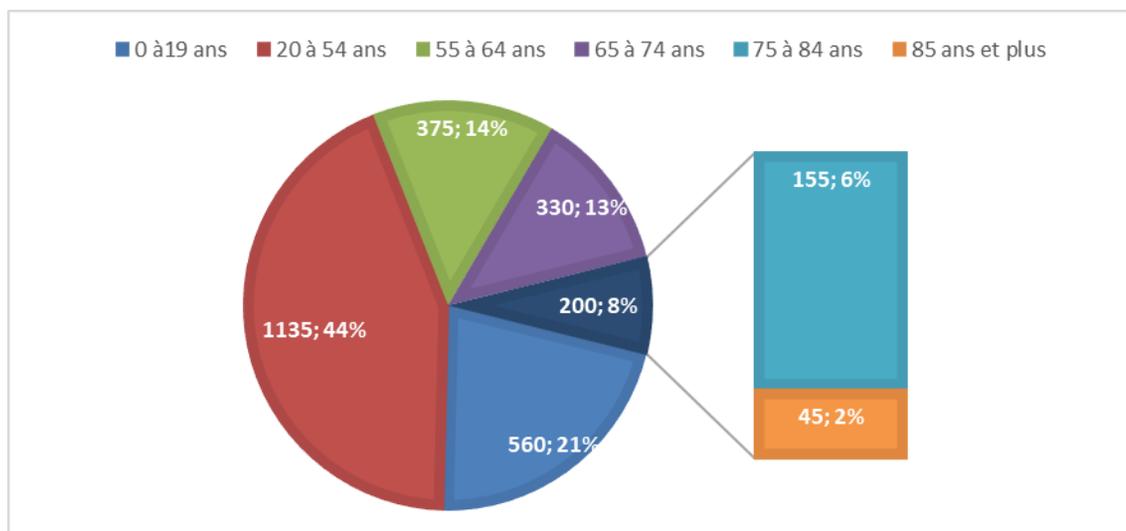
Madame Danielle Thibault, directrice, Grenier aux trouvailles

## Les faits saillants du diagnostic

### La population

Les données du recensement 2016 nous indiquent que **21 % de la population est âgée de 65 ans et plus**, soit, en arrondi, la même proportion que les jeunes de 0 à 19 ans. Pour l'ensemble de la province, la proportion de personnes âgées de plus de 65 ans est de 18 %. Par ailleurs, si l'on considère la population âgée de 55 ans plus, elle représente 35 % de la population totale de Lacolle.

#### *Répartition de la population selon le groupe d'âge*



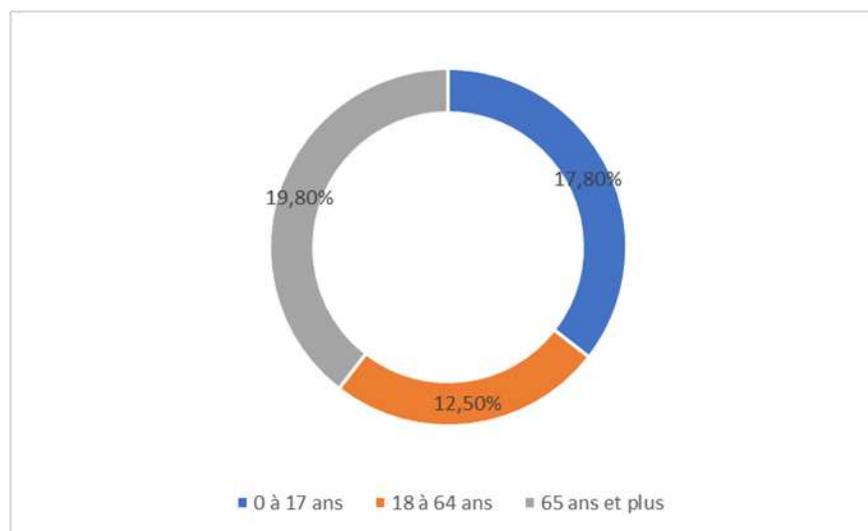
La répartition de la population selon le sexe est la suivante : 1 335 hommes et 1 265 femmes. L'âge moyen de la population est de 42,9 ans et l'âge médian, 45,8 ans.

## **Le revenu**

20,4 % de la composition du revenu total en 2015 de la population âgée de 15 ans et plus dans les ménages privés provient de transferts gouvernementaux, 1 650 personnes âgés de plus de 15 ans en sont bénéficiaires. Le revenu médian après impôt, pour la population âgée de 15 ans et plus s'élevait à 27 085 \$ en 2015, soit 31 328 \$ pour les hommes et 23 637 \$ pour les femmes.

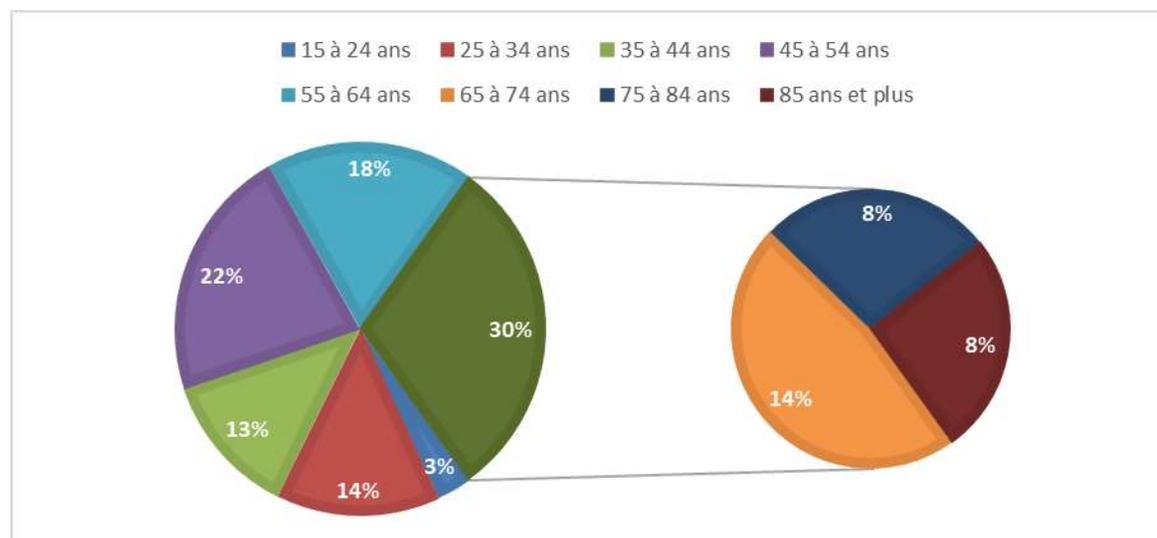
En ce qui concerne la fréquence du faible revenu fondée sur la Mesure de faible revenu après impôt, les données du recensement 2016 nous indiquent que 19,80 % des personnes âgées de 65 et plus à Lacolle ont eu, en 2015, un faible revenu selon la Mesure de faible revenu après impôt. Il s'agit du cinquième de l'ensemble des personnes de 65 ans et plus.

### ***Fréquence du faible revenu fondée sur la Mesure de faible revenu après impôt***



## Le principal soutien du ménage

Les ménages privés dont l'âge du principal soutien est de 65 ans et plus représentent 30,2 % de l'ensemble des ménages.



En conclusion, on compte sensiblement la même proportion de personnes âgées de plus de 65 ans que de personnes âgées de 0 à 19 ans, soit, en arrondi, 21 %. Par ailleurs, les personnes âgées de plus de 55 ans constituent 35 % de la population de Lacolle. Plusieurs d'entre elles sont à la retraite et deviennent des bénévoles actifs enrichissant d'autant la vie communautaire de Lacolle. Le vieillissement de la population représente un enjeu de taille et constitue un véritable défi tant pour la Municipalité que pour les services communautaires.

## Les valeurs

La Politique MADA de Lacolle met de l'avant des valeurs de solidarité, de respect, d'entraide et de sécurité :

- développer le sentiment d'appartenance à la communauté et le rapprochement entre les générations;
- promouvoir le respect et manifester de la considération à l'égard des aînés;
- favoriser l'entraide et la solidarité entre les personnes de tout âge;
- veiller à la sécurité de tous et, de manière particulière, à la sécurité des aînés.

## Les principes

Les principes sur lesquels s'appuient les actions mises de l'avant par la Municipalité de Lacolle sont les suivants :

- bâtir des ponts entre les générations pour une communauté inclusive
- prévoir des aménagements visant à favoriser le vieillissement actif
- aménager l'espace public pour en favoriser l'accès aux aînés
- encourager le partenariat et la concertation, pour agir ensemble
- soutenir l'autonomie des aînés par une offre de services répondant à leurs besoins : maintien à domicile, logement, milieu de vie dynamique



## **Plan d'action 2018-2020**

### **Les orientations**

Les orientations ayant guidé l'élaboration et la mise en œuvre du plan d'action 2018-2020 de la Politique MADA correspondent aux huit champs d'action du vieillissement actif : transport et mobilité, habitat, espaces extérieurs, bâtiments et sécurité, soutien communautaire et services de santé, participation sociale, respect et inclusion sociale, engagement social et citoyen, communication et information. À cet égard, 58 aînés ont été rencontrés en groupe de discussion et 36 ont participé au sondage. Au total, 94 personnes, soit 18 % de la population âgée de 65 ans et plus (N=530).

### **Transport et mobilité**

Aucun service de transport collectif ou d'autopartage ne dessert la Municipalité de Lacolle. Un service de transport et d'accompagnement à des rendez-vous médicaux est offert aux aînés. Toutefois, les aînés à faible revenu estiment dispendieux le coût de ce service. Les municipalités voisines sont dans la même situation. À titre d'exemple, dans une municipalité voisine, un service de petites commissions est offert aux personnes âgées afin de les amener, une fois par semaine en minibus de 15 places, au marché d'alimentation, à l'institution financière, à la pharmacie et au bureau de poste, des services jugés essentiels.

<b>Transport et mobilité</b>						
	<b>Objectifs</b>	<b>Actions</b>	<b>Résultats attendus</b>	<b>Partenaires</b>	<b>Coût*</b>	<b>Échéancier</b>
1.	Développer des initiatives en transport	Créer un comité de travail avec des représentants des municipalités voisines	Évaluation des coûts et de l'opportunité de partager un service local de transport.	Municipalité Groupe communautaire Municipalités voisines	Nul	2018 pour la création du comité

Légende des coûts : Minime = 3000\$ ou moins / Moyen = entre 3 000\$ et 10 000\$ / Investissement = 10 000\$ et plus

*\*N'inclut pas les ressources humaines de la Municipalité*

## Habitat

72 % de la population de Lacolle vit dans des maisons non attenantes, c'est-à-dire unifamiliales de type bungalow. En vieillissant, les aînés avouent qu'il devient difficile d'assurer l'entretien d'une grande maison et d'un grand terrain d'autant plus que la main d'œuvre est difficile à recruter pour effectuer de menus travaux et que, trop souvent, les revenus sont en baisse. Deux immeubles multi-logements sont réservés aux aînés à Lacolle : un immeuble 9 logements à loyer modique (HLM) et une coopérative d'habitation de 30 logements. Ces logements sont très en demande auprès des aînés qui souhaitent vieillir à Lacolle; aussi, les listes d'attente sont longues. Plusieurs aînés souhaitent que d'autres immeubles d'habitation à loyer modique ou de type coopératif soient construits dans la Municipalité afin de leur permettre de continuer à y vivre.

<b>Habitat</b>						
<b>Objectif</b>	<b>Action</b>	<b>Résultats attendus</b>	<b>Partenaires</b>	<b>Coût*</b>	<b>Échéancier</b>	
1.	Développer des immeubles multi-logements	Évaluer la possibilité de construire une coopérative d'habitation ou un OSBL pour aînés	Maintien à domicile des aînés et dans la communauté	Municipalité GRT, SCHL Groupe communautaire	Investissement	2018-2020
2.	Faire connaître des services de maintien à domicile.	Tenir une séance d'information sur les services disponibles d'entretien ménager et menus travaux et les services offerts par le CLSC	Maintien à domicile des aînés et dans la communauté	Municipalité Comité citoyen d'information et d'activités culturelles	Nul	2018

## Espaces extérieurs et bâtiments

Les immeubles publics doivent être universellement accessibles et dotés, dans le cas du Centre Léodore-Ryan, de portes automatiques. Les trottoirs doivent être abaissés aux intersections et passages piétonniers afin de faciliter la circulation des

fauteuils roulants et poussettes d'enfant. On souhaite l'aménagement de parcs intergénérationnels où on retrouverait des parcours actifs d'exercices, des bancs, des tables à pique-nique, des abris-soleil, des kiosques, un meilleur éclairage et des fontaines d'eau. Des bancs de repos installés à différents endroits sur la rue de l'Église seraient également appréciés.

<b>Espaces extérieurs, bâtiment et sécurité</b>						
<b>Objectif</b>		<b>Action</b>	<b>Résultats attendus</b>	<b>Partenaires</b>	<b>Coût*</b>	<b>Échéancier</b>
1.	Rénover le Centre Léodore-Ryan	Installer des portes automatiques, modifier l'éclairage, refaire l'électricité, rénover les salles d'eau et reconstruire la marquise	Mise aux normes de l'immeuble au niveau de l'accessibilité universelle et des circuits électriques.	Municipalité Gouvernement du Québec	Investissement	2018-2019
2.	Créer un parc intergénérationnel	Demander une subvention	Aménagement d'un espace intergénérationnel repos/loisirs au parc Landry	Municipalité	Investissement	2019
3.	Aménager un parcours actif intergénérationnel	Demander une subvention	Installation de panneaux d'exercice, de mobilier et aménagement d'un sentier au parc du Chalet des loisirs	Municipalité	Investissement	2019
4.	Faciliter les déplacements actifs	Réparer les trottoirs et les rues	Réparation des trottoirs et des rues, abaissement là où requis, marquage des passages piétonniers et de la piste cyclable, améliorer l'éclairage (DEL)	Municipalité	Investissement	2018-2020
5.	Favoriser le vieillissement actif	Demander une subvention	Aménagement de bancs de repos sur la rue de l'Église.	Municipalité	Investissement	2019
6.	Réduire la vitesse des véhicules automobiles	Étudier les avantages et les coûts des afficheurs de vitesse lumineux	Réduction de la vitesse des véhicules automobiles à des endroits problématiques.	Municipalité Sûreté du Québec	Moyen	2018-2019

## Soutien communautaire et services de santé et sociaux

La majorité des aînés connaissent bien les services communautaires offerts à Lacolle et en sont satisfaits. Toutefois, ils estiment que le centre de prélèvements sanguins est si fréquenté que ce service devrait être prolongé ou offert deux fois par semaine. Les services de popote roulante et maintien à domicile sont appréciés, particulièrement le repas communautaire mensuel visant à briser l'isolement des aînés.

Il y a une dizaine d'années, deux médecins pratiquaient à Lacolle et un autre, à St-Georges-de-Clarenceville. Ce dernier a pris sa retraite et les deux autres ont quitté. Depuis, la Municipalité est sans médecin ce que déplorent un grand nombre d'aînés. Le CAB de la Frontière a établi une entente avec l'Unité de médecine familiale de St-Jean et un médecin est présent à Lacolle un jour aux trois semaines. Pour les aînés, ce n'est pas suffisant et, selon eux, il faudrait un médecin à temps plein ou à tout le moins une infirmière clinicienne.

<b>Soutien communautaire, services de santé et sociaux</b>						
	<b>Objectif</b>	<b>Action</b>	<b>Résultats attendus</b>	<b>Partenaires</b>	<b>Coût*</b>	<b>Échéancier</b>
1.	Maintenir ou améliorer l'offre de services	Étudier la possibilité d'offrir les services d'une infirmière clinicienne	Amélioration de l'offre de services	Pharmacies CLSC		2018-2020
2.	Informar la population des services offerts par le CLSC Vallée-des-Forts	Inviter le CLSC à présenter ses services	Meilleure connaissance des services offerts pour le maintien à domicile	CLSC Vallée-des-Forts	Nul	2018-2019
3.	Soutenir l'offre de services de santé	Maintenir la gratuité des locaux de services de santé	Gratuité pour les locaux occupés par le centre de prélèvements et le médecin au Centre Léodore-Ryan	Municipalité	Minime	2018-2020

## Participation sociale et bénévolat

Les aînés rencontrés durant la consultation participent à différentes activités. L'importance de briser l'isolement des aînés a été abordée par plusieurs et il est suggéré de visiter les aînés qui ne peuvent sortir, d'organiser des événements rassembleurs durant l'été, de développer un café-internet et de rencontres, d'organiser des sorties et des groupes d'achats et, enfin, de reprendre la publication du calendrier commun affichant les activités de tous les organismes. Ce calendrier permet à la fois d'être informés et, pour les organismes, d'établir leur planification annuelle.

Participation sociale et bénévolat						
Objectif		Action	Résultats attendus	Partenaires	Coût*	Échéancier
1.	Organiser un événement rassembleur	Organiser la Fête des voisins à Lacolle	Rapprochement des personnes dans une dynamique de convivialité et dans le but de renforcer les liens de solidarité entre les générations	Municipalité Groupes communautaires	Minime	2018
2.	Célébrer la Fête nationale grâce à un événement rassembleur	Organiser La Fête nationale du Québec	Rapprochement des personnes autour d'activités s'adressant à tous les groupes d'âge	Municipalité Fédération des loisirs MNQ Société d'histoire de Lacolle-Beaujeu	Investissement	2018
3	Célébrer la Fête du Canada grâce à un événement rassembleur	Contribuer à la tenue de la Fête du Canada	Rapprochement des personnes autour d'activités s'adressant à tous les groupes d'âge	Municipalité Légion	Minime	2018
5.	Reconnaître l'engagement bénévole	Organiser un événement	Reconnaître la valeur de l'engagement bénévole	Municipalité	Minime	2018-2020
6.	Offrir aux aînés des activités culturelles	Créer un comité citoyen d'information et d'activités culturelles	Offre d'activités et sorties culturelles : club de lecture, cinéma, théâtre, spectacles.	Comité citoyen d'information et d'activités culturelles	Minime	2018-2020

## Respect et inclusion sociale

La majorité des aînés se sent respectée et estime les relations cordiales entre les générations. Les aînés n'ont pas le sentiment d'être victimes d'âgisme sauf quelques-uns qui ont le sentiment d'être considérés comme des « dinosaures ». Il fut suggéré d'accentuer les relations intergénérationnelles en établissant des partenariats avec les écoles et la Maison des jeunes.

Respect et inclusion sociale						
	Objectif	Action	Résultats attendus	Partenaires	Coût*	Échéancier
1.	Favoriser les liens entre les générations	Organiser des activités regroupant des jeunes et des aînés	Activités de bricolage, cuisine collective, pique-nique, café-causerie visant à briser l'isolement et à favoriser les liens	Grenier Maison des jeunes	Minime	2018

## Engagement social et citoyen

Plusieurs aînés sont impliqués et bénévoles au sein d'organismes communautaires, certains à temps plein. Sans l'engagement de ces aînés, les organismes ne pourraient offrir d'activités ou de services. Certains déplorent cependant le manque de relève. Les aînés, sans participer nécessairement aux séances du conseil, s'intéressent à la vie démocratique de la Municipalité.

Engagement social et citoyen						
	Objectif	Action	Résultats attendus	Partenaires	Coût*	Échéancier
1.	Recruter des bénévoles	Créer un comité citoyen des bénévoles	Recrutement, formation et encadrement des bénévoles	Comité, CAB, Grenier	Minime	2018-2019

## Communication et information

Certains aînés se disent bien informés alors que d'autres sont d'avis que l'information ne circule pas suffisamment. La Municipalité est desservie par l'hebdomadaire *Le Coup d'œil* qui publie gratuitement, dans la rubrique *Babillard*, les communiqués des organismes.

Le Bulletin municipal d'information, en version longue, présentait les activités et services des organismes. La version papier révisée du Frontalier ne comprend que les activités et l'infolettre électronique permettra de diffuser davantage d'informations. Des copies papier seront imprimées à l'intention des aînés n'ayant pas accès à Internet, ceux-ci seront également invités à fréquenter l'organisme Au cœur des mots afin de se familiariser avec les outils informatiques. En outre, chaque organisme pourrait prendre l'habitude d'informer ses membres des activités à venir.

Communication et information						
	Objectif	Action	Résultats attendus	Partenaires	Coût*	Échéancier
1.	Amener les aînés à s'abonner à l'infolettre et présenter le plan d'action	Faire une tournée des organismes et tenir un kiosque d'information	Meilleure connaissance des outils de communication et du plan d'action	Municipalité Comité citoyen d'information et d'activités culturelles	Nul	2018
2.	Informers les aînés et les amener à développer des comportements sécuritaires	Tenir des rencontres d'information sur les risques de fraude et les avantages fiscaux par exemple	Prévention du harcèlement, de la maltraitance et de la fraude; conseils budgétaires, avantages fiscaux, crédits d'impôt maintien à domicile	Comité citoyen d'information et d'activités culturelles	Minime	2018-2020
3.	Pouvoir s'inscrire en ligne aux activités	Étudier la possibilité de s'inscrire aux activités sur le site Internet de Lacolle	Simplification du processus d'inscription	Municipalité Comité citoyen d'information et d'activités culturelles	Minime	2018-2019